

\*\*\*  
HÔTEL  
LE  
BIARRITZ

## PROTOCOLE SANITAIRE

Nos équipes mettent tout en œuvre afin de vous accueillir dans les meilleures conditions possibles, en respectant les normes imposées par le gouvernement et l'Agence Nationale de la Santé.

### NOS ENGAGEMENTS DANS TOUS LES ESPACES



Formation et équipement obligatoire pour le personnel



Mise à disposition de gel hydro-alcoolique



Nettoyage renforcé



Réorganisation du parcours client

### NOUVELLE ORGANISATION

#### HÉBERGEMENT

- Changement des draps et serviettes sur demande uniquement.
- Aération obligatoire de la chambre avant le passage des services d'étages.
- Nettoyage renforcé des objets les plus touchés (poignées, télécommandes, sèche-cheveux...)
- Port du masque obligatoire pour vos déplacements dans l'établissement.

#### RESTAURANT

- Réorganisation du petit déjeuner (nombre de personne limité au buffet, pince individuelle, gants et gel).
- Respect des normes obligatoires : 6 personnes maximum par table et distance d'un mètre entre les chaises de tables différentes.
- Nettoyage renforcé entre chaque client.
- Port du masque obligatoire pour tout déplacement dans le restaurant et entre les services des plats.
- Cahier de rappel à disposition de l'ARS en cas de déclenchement d'un contact-tracing (14 jours).

#### THALASSO & SOINS

- Douche savonnée obligatoire avant chaque demi-journée de soins.
- Port du masque obligatoire pour les soins « One to One » (corps & massage).
- Maillot et sandales personnels exigés.
- Port du masque obligatoire pour vos déplacements dans l'établissement.

\* protocole détaillé sur demande

#### CARRÉ FITNESS & ARCHIPEL

- Réservation obligatoire à l'accueil : cours collectifs Fitness & Aqua et accès au plateau Fitness & bassin ARCHIPEL (places limitées).
- Tenue de sport, maillot, sandales et serviette de sport personnels exigés.
- Désinfection avant et après utilisation du matériel de sport.
- Douche savonnée obligatoire avant d'entrer dans les bassins.
- Port du masque obligatoire pour vos déplacements dans l'établissement.

### MERCI DE RESPECTER LES CONSIGNES



Respectez un mètre de distance avec notre équipe et les autres clients.



Respectez les consignes et signalétique en place.



Lavez vos mains avec la solution hydroalcoolique mise à votre disposition.



Port du masque OBLIGATOIRE dès l'entrée et pour vos déplacements dans l'établissement.